

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren wir Sie über einen Produktrückruf:

Hello Sunday – The One For Your Eyes, Mineral Eye Cream SPF 50
(Barcode: 8436037793370)

Der Rückruf wurde eingeleitet, da der Hersteller festgestellt hat, dass der tatsächliche Lichtschutzfaktor (SPF) des Produkts nicht den auf der Verpackung angegebenen Wert erreicht. Nach Bewertung des Herstellers und der zuständigen Behörden stellt das Produkt kein ernstes oder unmittelbares Gesundheitsrisiko dar; das Risiko wird als gering (low risk) eingestuft.

Dennoch wurde der Rückruf vorsorglich durchgeführt, um die Konformität des Produkts und den Schutz der Verbraucher sicherzustellen.

Was bedeutet das für Sie?

- wir empfehlen, die Verwendung des Produkts einzustellen
- Sie können das Produkt innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt dieser Mitteilung an den Verkaufsort zurückgeben
- Sie haben Anspruch auf Rückerstattung

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an michelle.pinedo@hellosundayspf.com.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,
Hello Sunday Ventures, S.L.